



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

## Política de Privacidade e Cookies

A proteção dos seus dados pessoais é a principal prioridade da Skeepers.

O objetivo desta Política de Privacidade e Cookies (doravante a "Política de **Privacidade**") é informá-lo ("**Usuários**", **mas também Usuários da Internet**) sobre o processamento de seus dados pessoais pela Skeepers, e de seus direitos a esse respeito.

A Política aplica-se imediatamente após a sua chegada ao site da Skeepers a partir do seguinte URL: <https://pt.opinioes-verificadas.com/> (o "**Site**") e quando você aceita nossa Política de Privacidade ao enviar uma Avaliação em um Formulário de Avaliação Verificada. A Política informa sobre o uso de Dados feito por Skeepers durante sua navegação no Site e rege o uso de Dados feito por Skeepers no contexto da execução da Solução de Avaliação e Avaliações.

Se for um potencial comerciante ("**Parceiro Comercial**") subscrito nos nossos Serviços, ou se for um dos nossos fornecedores, deve consultar a **C) O processamento de Dados Pessoais pela Skeepers (Responsável pelo tratamento de dados) em relação aos Parceiros Comerciais**.

A Política de Privacidade poderá ser alterada para ter em conta, nomeadamente, alterações no tratamento de Dados implementados e legislação aplicável. Portanto, você está convidado a ler qualquer nova versão disponibilizada pela Skeepers.

**Este documento foi atualizado pela última vez em Março de 2024.**

Em caso de desacordo com a nova redação da "Política de Privacidade", reserva-se o direito de solicitar a eliminação de todos os Dados Pessoais que lhe digam respeito, cumprindo os termos e condições estabelecidos na secção "10: Direitos relativos aos Dados Pessoais e respetiva gestão".



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

**A Política de Privacidade está dividida da seguinte forma:**

**1: Definições**

**2: Informações gerais**

**3: Responsáveis pelo tratamento e Titulares de Dados abrangidos por esta Política de Privacidade**

**4: O tratamento de Dados Pessoais pelo Grupo Skeepers (origem dos seus dados)**

A) O tratamento de Dados Pessoais realizado pela Skeepers (Responsável pelo tratamento de dados) em seu site

1. Subscrever a Newsletter
2. Registrar para uma demonstração
3. Ligação à plataforma
4. Denúncias de opiniões ilegais (DSA)
5. Cookies e outros rastreadores

B) O tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Skeepers (Subcontratante) no âmbito da sua solução de Rating&Reviews

C) O processamento de Dados Pessoais pela Skeepers (Responsável pelo tratamento de dados) em relação aos Parceiros Comerciais

**5: "NÃO UTILIZAR OS MEUS DADOS SENSÍVEIS" (CCPA/CPRA)**

**6: Dados de Redes Sociais**

**7: Partilha de Dados / "NÃO PARTILHAR/VENDER OS MEUS DADOS PESSOAIS" (CCPA/CPRA)**

7.1 Publicação de Comentários de Clientes

7.2 Partilha com Subcontratantes

**8: Período de conservação dos dados**



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

**9: Armazenamento de dados e medidas de segurança em vigor**

**10: Direitos relativos aos Dados Pessoais e à sua gestão**

## 1: Definições

**Os termos e frases em maiúsculas devem ter os seguintes significados:**

**"OPINIÕES VERIFICADAS"** é uma página Web indexada pela Google e/ou por outros Motores de Pesquisa, específica para cada Parceiro Comercial, na qual são apresentadas todas as Avaliações de Clientes relativas à mesma. Esta página pode ser acedida clicando no Widget ou clicando no URL da referida página web referenciada pelo Motor de Busca;

**"Autoridade de Controlo "**, uma autoridade pública independente criada por um Estado-Membro nos termos do artigo 51.º do RGPD e à qual qualquer titular de dados pode apresentar uma queixa relativa à proteção dos seus dados pessoais, ou seja, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd);

**"Comentários de Clientes"** é uma designação geral para "Comentários de Produtos" e "Comentários de Marcas";

**"Revisão do Produto"** significa uma classificação, classificação ou comentário dado por um Consumidor sobre a qualidade de um Produto;

**"Revisão do Site"** significa uma classificação, classificação ou comentário dado por um Consumidor sobre a qualidade geral da sua experiência;

**"Base de Dados de Consumidores"** refere-se a todos os Dados Pessoais relativos aos Consumidores, transmitidos pelo Parceiro Comercial à Skeepers, no contexto da utilização da Solução de Avaliação e Avaliações;

**"Adwords campaign"**, um sistema de publicidade do motor de busca Google, que exhibe anúncios ou banners publicitários, segmentados de acordo com as palavras-chave digitadas pelo internauta ou de acordo com o seu comportamento de navegação;

**"Parceiro Comercial"** refere-se a uma pessoa singular ou coletiva que utiliza os serviços da Skeepers para obter Avaliações dos seus Clientes resultantes de um produto adquirido, da experiência do utilizador ou de qualquer outra ação que possa dar origem a um pedido de Revisão do Cliente;



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

**"Encomenda ou Compra"** refere-se a uma encomenda, compra ou utilização de um Produto efetuada por um Consumidor na loja de um Comerciante Parceiro ou no respetivo website;

**"Termos e Condições Gerais de Uso"**, termos aplicáveis a qualquer pessoa que se conecte ao site da Skeepers <https://pt.opinioes-verificadas.com/> e/ou use os serviços da Skeepers;

**"T&Cs ou Termos e Condições Gerais de Serviço"**, condições aplicáveis a qualquer pessoa que subscreva uma oferta da Skeepers;

**"Consentimento"** do titular dos dados, qualquer manifestação de vontade, livre, específica, informada e inequívoca, pela qual o titular dos dados concorde, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, com o tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;

**"Consumidor"**: uma pessoa singular que age com fins que não se inscrevem no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou liberal;

**"Dados pessoais"**, qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (a seguir designada "titular dos dados"), entendendo-se por pessoa singular identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua física, identidade fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Mais simplesmente, "dados pessoais" devem **ser entendidos como qualquer informação que seja específica para si** (apelido, nome, idade, morada, e-mail, número de telefone, etc.);

**"Formulário"**, uma página web à qual o Consumidor pode aceder clicando no link de hipertexto que lhe é enviado por e-mail ou SMS após cada Encomenda ou Compra, e que o Consumidor pode preencher para deixar um Comentário do Cliente;

**"Skeepers Group ou Skeepers"** refere-se à entidade económica constituída pela empresa Skeepers, SAS com um capital de €11.480.257, registada no Registo Comercial e Comercial de Marselha sob o número 879 038 990, com sede social em 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marselha, e todas as Filiais do Grupo;

**"Motor de pesquisa"** significa um sítio Web que lhe permite encontrar recursos associados a qualquer palavra na Internet;

**"Produto"** refere-se a um produto ou serviço vendido ou oferecido gratuitamente por um Parceiro Comercial ao Consumidor no seu website ou em lojas;



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

«Regulamento relativo à proteção de dados»: inclui o Regulamento (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, conhecido como Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (ou RGPD), a Diretiva 2002/58/CE relativa à privacidade e às comunicações eletrónicas (com a redação que lhe foi dada pela Diretiva 2009/136/CE), e alteradas e substituídas, se necessário) e a sua transposição para o direito nacional, a lei Português (Lei de protecção de dados pessoais); e quaisquer regulamentos, regras, legislação derivada ou relacionada implementada pela União Europeia, um Estado-Membro do Espaço Económico Europeu e qualquer país fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu relativamente ao processamento e proteção de Dados Pessoais cuja Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (conforme alterado e substituído periodicamente);

"Responsável pelo tratamento de dados", a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, o serviço ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios do tratamento; Pela legislação de um Estado-Membro;

"Serviço" / "Solução" refere-se ao serviço prestado pelo Grupo Skeepers – neste caso, Rating&Reviews;

"Site" ou "Plataforma" significa o site a partir do qual o Grupo Skeepers oferece sua Solução de Rating&Reviews acessível a partir do seguinte nome de domínio: <https://pt.opinioes-verificadas.com/>;

"Subcontratante" significa a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que trata os dados pessoais em nome do Responsável pelo tratamento;

Entende-se por "tratamento" qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de colocação à disposição, a comparação ou interligação, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Mais simplesmente, "Tratamento de Dados" é qualquer forma de utilização dos seus dados;

"Utilizador da Internet", uma pessoa que navega no sítio Web <https://pt.opinioes-verificadas.com/>;



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

"Utilizador" refere-se a qualquer consumidor que deixe um Comentário num Formulário de Cliente;

«**Violação de dados pessoais** », uma violação da segurança que resulte na destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados a dados pessoais transmitidos, armazenados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento;

"Widgets", desenhos criados por Skeepers exibindo a pontuação média obtida a partir de Brand Reviews ou Product Reviews.

## 2: Informações gerais

Ao acessar e/ou usar o Site e, em geral, os Serviços Skeepers, você reconhece que leu as disposições da Política de Privacidade como um todo.

O acesso ao Site e a utilização dos Serviços são proibidos a qualquer menor com idade inferior a dezasseis anos. Portanto, ao acessar e usar o Site e Serviços, você declara e garante que tem mais de 16 anos de idade se for europeu, mais de 15 anos de idade se for francês e mais de 13 anos de idade se for americano. Se você estiver abaixo do requisito de idade, você não deve, a qualquer momento ou de qualquer forma, acessar ou usar o Site e os Serviços. Se for pai ou tutor legal de um menor e acreditar que detemos Dados sobre esse menor, pode obter a eliminação dos Dados depois de provar a sua identidade e autoridade legal sobre o menor escrevendo para [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

## 3: Responsáveis pelo tratamento e Titulares de Dados abrangidos por esta Política de Privacidade

A Skeepers, uma sociedade anónima simplificada com um capital de €11 480 257, registada no Registo Comercial e Comercial de Marselha sob o número 879 038 990, e com sede social em 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marselha, é a proprietária do sítio Web <https://pt.opinioes-verificadas.com/>. Oferece Rating&Reviews, Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos.

A Skeepers está particularmente preocupada com questões relacionadas com a confidencialidade, bem como com a proteção dos Dados Pessoais dos Utilizadores do seu website e/ou serviços, bem como os relacionados com os seus Clientes. Tem isto em conta desde a conceção de qualquer nova solução que ofereça aos seus clientes.

Garante, assim, o mais elevado nível de proteção dos Dados Pessoais de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

(conhecido como o "Regulamento Geral de Proteção de Dados", doravante "RGPD"), a lei Português (Lei de protecção de dados pessoais) e, em geral, com quaisquer regulamentos que lhe sejam aplicáveis em termos de proteção de tais Dados Pessoais "**Regulamento de Proteção de Dados**".

Esta "Política de Privacidade e Cookies" descreve em detalhe a política e as práticas da Skeepers (ou do "Grupo Skeepers") relativamente à recolha, utilização e divulgação de Dados Pessoais que processa em seu nome ou em nome dos seus Parceiros Comerciais. Os Titulares dos Dados afetados pelo processamento dos Dados são os Usuários da Solução de Rating&Reviews (OPINIÕES VERIFICADAS), incluindo, em particular, os Usuários da Internet que navegam no Site ("**Você**").

Para o processamento específico relacionado à publicação de OPINIÕES VERIFICADAS, a Skeepers atua como um terceiro confiável para, por um lado, coletar e divulgar Comentários de Clientes relacionados à experiência do consumidor e, por outro lado, garantir que o conteúdo coletado esteja em conformidade com a lei francesa e o padrão AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) que a Skeepers se compromete a cumprir para preservar a confiabilidade das Avaliações de Clientes publicadas.

A este respeito, a Skeepers está qualificada como Subcontratada para Parceiros Comerciais que subscreveram a Solução de Rating&Reviews.

É qualificado como Responsável pelo tratamento de dados conjunto com a empresa Meta, sendo o botão do Facebook e Instagram inserido no Site permitindo o acesso à conta do Facebook e Instagram da Skeepers. Para mais informações sobre processamento e proteção de dados no Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy> e <https://about.instagram.com/fr-fr/safety/privacy>. Ter acesso ao Contrato de Tratamento de Dados, que determina as respetivas responsabilidades pelo cumprimento das obrigações decorrentes do RGPD no que respeita ao Tratamento Conjunto de registo/ligação à Plataforma através do botão Facebook: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

Ele é qualificado como Responsável pelo tratamento de dados conjunto da empresa X (antigo Twitter), o botão X inserido no Site permite o acesso à conta Skeepers Para mais informações sobre processamento e proteção de dados no X (antigo Twitter): <https://twitter.com/fr/privacy>.

É qualificado como Responsável pelo tratamento de dados conjunto da empresa LinkedIn, sendo que o botão LinkedIn inserido no Site permite o acesso à conta LinkedIn da Skeepers. Para mais informações sobre processamento e proteção de dados no LinkedIn: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Ele é qualificado como Responsável pelo tratamento de dados conjunto com a empresa Google, o botão do Youtube inserido no Site permite o acesso à conta do YouTube de Avaliações Verificadas. Para mais informações sobre processamento e proteção de dados no Youtube: [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/) mas também para proteção por reCAPTCHA <https://policies.google.com/privacidade?hl=en>

Ele é qualificado como Responsável pelo tratamento de dados conjunto com a empresa Bytedance, o botão TikTok inserido no Site permite o acesso à conta TikTok de Avaliações Verificadas. Para mais informações sobre processamento e proteção de dados no TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>

Como parte do depósito de cookies no site <https://pt.opinioes-verificadas.com/>, los Skeepers podem ser Controladores de Dados conjuntos ou separados com as empresas terceirizadas que os operam (veja o banner de cookies) em seu nome e /ou dos Skeepers.

## 4: O tratamento de Dados Pessoais pelo Grupo Skeepers (origem dos seus dados)

A Skeepers recebe, recolhe e trata os seus Dados Pessoais a partir de uma variedade de fontes, que são definidas abaixo:

### A) O tratamento de Dados Pessoais realizado pela Skeepers (Responsável pelo tratamento de dados) em seu site

#### 1. Subscrever a Newsletter

Para qualquer subscrição da Newsletter efetuada através da inserção "Subscrever a nossa newsletter" no Website <https://pt.opinioes-verificadas.com/> o Utilizador dá o seu consentimento à Skeepers, introduzindo o seu endereço de e-mail, para enviar a sua newsletter.

O Utilizador pode cancelar a subscrição a qualquer momento através do link de cancelamento de subscrição na parte inferior de cada e-mail.

As suas informações serão mantidas até que exerça os seus direitos de objeção e/ou eliminação.

#### 2. Registrar para uma demonstração





# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Para qualquer pedido de registo efetuado através do formulário disponível na página <https://pt.opinioes-verificadas.com/demo/> o Utilizador dá consentimento à Skeepers, através de uma caixa de seleção, para que esta possa tratar os seguintes dados pessoais:

- Primeiro e último nome ;
- Endereço de email ;
- Número de telefone;
- Nome da empresa ;
- País.

Deverão ser fornecidas informações acompanhadas de um asterisco para podermos contactá-lo para responder ao seu pedido, mas também para lhe enviar comunicações personalizadas e oferecer-lhe as nossas soluções adicionais, que podem ser do seu interesse dadas as suas necessidades (Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping e Consumer Videos) caso contrário o envio do formulário de contato será impossível.

A Skeepers poderá também tratar quaisquer outros dados pessoais que o Utilizador tenha optado por lhe comunicar deliberadamente, no corpo da mensagem e durante as suas trocas.

Suas informações serão mantidas por três anos a partir do último contato, antes da exclusão.

## 4. Ligação à plataforma

Como parte da utilização dos nossos serviços, o utilizador tem várias opções para se ligar à Plataforma. Ao iniciar sessão com a sua Conta Google ou Conta Microsoft, concorda em partilhar connosco as informações da sua Conta Google ou Conta Microsoft. As suas informações serão mantidas durante o período em que subscrever os nossos serviços.

## 5. Denúncias de opiniões ilegais (DSA)

Como parte da implementação da Lei de Serviços Digitais (DSA), a Skeepers deve coletar algumas de suas informações pessoais para processar denúncias de notificações ilegais recebidas. Devem ser fornecidos, caso contrário o relatório não poderá ser validado. Os dados recolhidos serão comunicados à nossa equipa de Atendimento. Eles serão mantidos por cinco (5) anos.

## 6. Cookies e outros rastreadores

O acesso e navegação no Site <https://pt.opinioes-verificadas.com/> desencadeia o processamento de dados recolhidos através de cookies, pixels e outras tecnologias similares,



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

rastreadores (coletivamente referidos como "Cookies" nesta "Política de Privacidade e Cookies") necessários para o funcionamento do Site, a fim de tornar a sua visita ao Site o mais simples, confiável e útil possível.

Os cookies não essenciais estão sujeitos ao consentimento prévio do Utilizador antes de serem depositados.

- **O que é um cookie?**

Cookies são informações digitais básicas (arquivos de texto) sobre como os usuários da Internet usam a Internet; Não o identificam pessoalmente, mas identificam o computador que está a utilizar, com base em dados do seu hardware e software. Esses dados podem incluir: seu endereço IP e configurações do navegador (tipo de navegador usado, idioma do navegador, fuso horário, site de referência, nomes de domínio dos sites visitados e informações sobre sua atividade on-line: datas e horas de acesso e os endereços do site a partir do qual você acessou o site).

Assim, durante as suas várias visitas ao Site da Skeepers, os Cookies permitem reconhecer o seu computador ou dispositivo móvel e, assim, personalizar e melhorar a sua navegação. Cookies e outros Rastreadores contêm informações que o Site usa para tornar a comunicação com seu navegador mais eficiente.

Para saber mais sobre cookies, incluindo como bloqueá-los nos navegadores Chrome, Firefox e Internet Explorer: <https://allaboutcookies.org/>

No entanto, aconselhamo-lo a não desativar os chamados Cookies "essenciais" do seu navegador, uma vez que poderá já não ter acesso ao Site e já não poderá navegar no mesmo.

Quando aplicável, a Skeepers declina toda a responsabilidade pelas consequências relacionadas com o comportamento degradado do Site resultante da impossibilidade de utilizar os Cookies necessários para o seu funcionamento.

- **Porque é que a Skeepers utiliza cookies?**

1/ A Skeepers utiliza **os chamados Cookies "essenciais"** ("necessários" é o termo utilizado por sites especializados, em particular no da CNPD) cuja função é facilitar o seu acesso ao Site, ajudando-o a navegar e utilizar todas as funcionalidades do Site.

Estes cookies também são utilizados para detetar e prevenir fraudes.



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Estes cookies não requerem o seu consentimento, uma vez que são estritamente necessários para o funcionamento do Site.

Para saber mais, pode consultá-los quando visitar o site da <https://pt.opinioes-verificadas.com/> pela primeira vez e a qualquer momento a partir do botão no banner Cookies.

2/ A Skeepers também utiliza **cookies de funcionalidade e desempenho** que lhe fornecem informações sobre o uso feito do seu Site e lhe permitem compreender melhor como pode melhorar o seu Site.

Estes Cookies são utilizados pela Skeepers:

- para fins de marketing, gerar estatísticas diferentes, tais como estatísticas demográficas;
- para fins de publicidade direcionada;
- para medir o desempenho e o tráfego do seu Website;
- a fim de otimizar a experiência em seu site.

## **[Partilha de Dados / "NÃO PARTILHAR/VENDER OS MEUS DADOS PESSOAIS"]**

Para saber mais, recusar ou aceitar todos ou alguns destes Cookies de funcionalidade e desempenho, pode ir quando visitar pela primeira vez o website <https://pt.opinioes-verificadas.com/> e a qualquer momento a partir do botão de banner Cookies. Graças aos botões à sua disposição, você pode aceitar todos eles, rejeitá-los todos, ou aceitar alguns e rejeitar outros.

3/ Ao visitar os Skeepers <https://pt.opinioes-verificadas.com/> podem ser instalados "Cookies de Terceiros": **são Cookies colocados no computador de um Utilizador pelo servidor de um domínio separado do Site da Skeepers**. Assim, um Cookie de Terceiros "recolhido" no Site da Skeepers não foi colocado por ele, mas pelos seus parceiros publicitários, pelas redes sociais. Eles podem ser usados por essas empresas para construir um perfil de seus interesses e fornecer-lhe anúncios relevantes em outros sites. Não armazenam diretamente dados pessoais, mas baseiam-se na identificação única do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, a sua publicidade será menos direcionada.

## **[Partilha de Dados / "NÃO PARTILHAR/VENDER OS MEUS DADOS PESSOAIS"]**

Para saber mais, recusar ou aceitar todos ou alguns destes Cookies de Terceiros (denominados "Cookies de Redes Sociais" e "Cookies para publicidade direcionada"), pode ir quando visitar pela primeira vez o [website https://pt.opinioes-verificadas.com/](https://pt.opinioes-verificadas.com/) e a qualquer momento a partir do botão de banner Cookies. Graças aos botões à sua disposição, você pode aceitar todos eles, rejeitá-los todos, ou aceitar alguns e rejeitar outros.



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

## **B) O tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Skeepers (Subcontratante) no âmbito da sua solução de Rating&Reviews**

A Skeepers é obrigada a processar Dados Pessoais como parte de sua Solução de Rating&Reviews como um Subcontratante em nome de Parceiros Comerciais.

A Solução de Classificações e Comentários permite recolher Comentários de Clientes resultantes de uma Encomenda efetuada por um Consumidor no website ou na loja de um dos Comerciantes Parceiros.

Após cada Pedido ou Compra por um Consumidor de um dos Comerciantes parceiros da Skeepers, o Consumidor é convidado, por e-mail ou SMS, ou por código QR em uma loja, a enviar uma Avaliação do Cliente sobre sua experiência de consumo, à qual é anexado um link de hipertexto que leva a um Formulário de Revisão do Cliente no qual os Dados Pessoais listados na tabela abaixo são coletados. Este convite é válido apenas por três meses.

Para poder enviar este convite, a Skeepers necessariamente recebe as seguintes informações dos Parceiros Comerciais:

- Apelido do Consumidor;- Nome próprio;- Endereço de e-mail;- Data e referência da Encomenda;- Data e local de compra se esta for efetuada numa das lojas de um dos Comerciantes parceiros da Skeepers;- Nome e referências internas e internacionais (GTIN/ISDNF) do Produto encomendado.

Além disso, é possível que os Skeepers também possam recolher outros Dados que possam ser enviados pelos Parceiros Comerciais, tais como:

- Data de nascimento do consumidor;- Sexo;- Número de telefone;- Hábitos de consumo (tipo de produtos adquiridos, frequência de compra);- Nome e referência do vendedor.

**Os Parceiros Comerciais, na qualidade de Responsáveis pelo Tratamento de Dados, asseguram o cumprimento dos Princípios relativos ao tratamento de Dados Pessoais (Artigo 5.º do RGPD), ou seja, a licitude, equidade e transparência do tratamento dos Dados Pessoais recolhidos dos Titulares dos Dados, que depois transmitem ao Grupo Skeepers.**



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Os Parceiros Comerciais devem informar os seus Consumidores antes de qualquer recolha dos seus dados e em conformidade com os Artigos 12.º e seguintes do Regulamento, a fim de evitar qualquer confusão durante o tratamento dos seus Dados Pessoais pelo Grupo SKEEPERS. **Os Parceiros Comerciais do Grupo Skeepers permanecem os únicos responsáveis perante as pessoas em causa por qualquer falta de informação, imprecisões, erros ou omissões relacionados com o processamento dos seus Dados.**

Os Dados Pessoais que são posteriormente comunicados ao Grupo Keepers devem ser precisos, adequados, relevantes e limitados ao necessário para fins explícitos e legítimos determinados pelos Responsáveis pelo tratamento. A Skeepers, como parte de sua solução Ratings & Reviews, o mantém em segurança por não mais tempo do que o necessário para os fins para os quais é processado.

**Por conseguinte, o Grupo Skeepers declina toda a responsabilidade em caso de violação destes princípios fundamentais por parte dos Parceiros Comerciais e convida os Titulares dos Dados que acreditem que os seus direitos foram violados a contactar diretamente a empresa em questão.**

**Finalmente, não é necessário o consentimento prévio dos Consumidores, uma vez que os e-mails e SMS enviados ao abrigo da solução Rating & Reviews não são anúncios, e-mails de marketing/SMS, mas inquéritos sobre a experiência do cliente, vivida pelos Consumidores sobre produtos e/ou serviços que já adquiriram ou dos quais beneficiaram dos Comerciantes parceiros da Skeepers (Avaliações sobredotadas), que o façam com base no seu interesse legítimo (artigo 6.º, alínea f), do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).**

**No entanto, alguns Parceiros Comerciais podem desejar obter o consentimento prévio dos seus Consumidores: a licitude do consentimento prévio obtido depende exclusivamente deles, e a Skeepers não é de forma alguma responsável pelo consentimento que não tenha sido obtido de forma livre, específica, informada e inequívoca na aceção dos Artigos 4.º e 7.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).**

Os consumidores não são obrigados a criar um espaço pessoal no Site da Skeepers para publicar avaliações de clientes.

A Skeepers recolhe e trata Dados Pessoais no decurso das suas atividades de várias formas.

**A tabela abaixo detalha o processamento de dados implementado pela Skeepers como parte de sua solução Ratings & Reviews em nome de Parceiros Comerciais:**



# Opiniões Verificadas

by  Skeppers

<b>Natureza das operações realizadas sobre dados pessoais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Receção</li><li>■ Coleção</li><li>■ Registo</li><li>■ Retenção</li><li>■ Modificação</li><li>■ Consulta/Acesso</li><li>■ Utilização</li><li>■ Apagamento</li><li>■ Organização</li><li>■ Extração</li><li>■ Comunicação</li><li>■ Divulgação</li><li>■ Provisão</li><li>■ Destruição</li></ul>
<b>Finalidades das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Skeppers em nome de Comerciantes Parceiros</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recolha, gestão e distribuição de Comentários dos Consumidores (nos websites do Parceiro Comercial, sites comerciais parceiros, Plataformas de Terceiros, motores de pesquisa, incluindo Google, redes sociais)</li></ul>
<b>Finalidades das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Skeppers específicas para Consumidores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificação da autenticidade da sua Avaliação do Cliente no que diz respeito à norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488) relativa às Avaliações de Clientes online, ao processo de recolha e à moderação e restituição;</li><li>• Moderação do seu Aviso de acordo com a norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) e os Skeppers T&amp;Cs, e em particular:<ul style="list-style-type: none"><li>- Para entrar em contato com você no caso de sua Avaliação do Cliente ser relatada por outros usuários e, se necessário, para solicitar que você forneça os documentos necessários para verificar sua Avaliação do Cliente;</li><li>- Comunicar consigo durante o processo de moderação e, assim, comunicar-lhe o seguimento da sua</li></ul></li></ul>



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

	<p>Avaliação de Cliente, desde a moderação, até à rejeição da sua Avaliação de Cliente ou à sua publicação;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Para lhe comunicar a possível resposta do Parceiro Comercial ao seu Comentário de Cliente e para lhe permitir trocar impressões com ele;</li><li>• Prestação de um serviço de apoio;</li><li>• Personalização dos Serviços, nomeadamente através de:<ul style="list-style-type: none"><li>- A capacidade de partilhar a sua Avaliação de Clientes nas redes sociais;</li><li>- A capacidade de exibir membros de suas redes de mídia social que enviaram avaliações de clientes por meio de Skeepers, a fim de aumentar a confiança nas avaliações de clientes e criar uma melhor experiência de usuário no site da Skeepers.</li></ul></li></ul>
<b>Categorias de dados pessoais tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome do consumidor;</li><li>• Nome próprio do consumidor;</li><li>• E-mail do consumidor;</li><li>• Número de telefone do consumidor se enviar um SMS;</li><li>• Número da encomenda / referência;</li><li>• Data da encomenda;</li><li>• Código do país;</li><li>• Produto adquirido;</li><li>• Imagem (se aplicável);</li><li>• Local de Compra na Loja (se aplicável);</li><li>• Endereço IP;</li><li>• Rastreador de abertura de e-mail (data, hora, status de entrega de e-mail, endereço IP, tipo de dispositivo usado);</li></ul>



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>• As classificações dadas pelo consumidor à sua experiência de cliente;</li><li>• Conteúdo da avaliação (opinião pessoal sobre a experiência do cliente);</li><li>• A data e hora de publicação do Aviso;</li><li>• A(s) resposta(s) do(s) consumidor(es) ao(s) comentário(s) do Parceiro Comercial em relação a uma Avaliação;</li><li>• Resposta(s) dos consumidores às perguntas feitas pelos utilizadores da Internet no site do Cliente.</li></ul> <p>Não serão aceites/tratados quaisquer dados sensíveis.</p>
<b>Categorias de titulares de dados</b> (doravante denominados "Titulares de Dados")	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Consumidores</li><li>■ Leads</li><li>■ Funcionários do comerciante parceiro</li></ul>
<b>Base jurídica</b>	Interesse Legítimo ou Consentimento do Consumidor do Parceiro Comercial (à escolha do Parceiro Comercial)
<b>Destinatários</b>	À escolha do Parceiro Comercial: <ul style="list-style-type: none"><li>- Conectores de e-commerce;</li><li>- Fornecedores terceirizados;</li><li>- Redes sociais;</li><li>- Plataformas de terceiros;</li><li>- Marcas e distribuidores.</li></ul>
<b>Período(s) de retenção</b>	Os dados pessoais são retidos por 3 meses a partir do envio do e-mail de OPINIÕES VERIFICADAS, se nenhuma revisão for arquivada, ou 18 meses a partir do depósito da Revisão, quando um consumidor tiver entrado com uma Revisão.





# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

	<p>Os dados pessoais anexados a cada Avaliação são eliminados por anonimização automática.</p> <p>As Avaliações anonimizadas são mantidas por um período de 5 anos, a partir da data da sua publicação, exclusivamente para fins estatísticos.</p> <p>Eles são excluídos do banco de dados e backups no final dos 5 anos. O processo de eliminação de dados ocorre ao longo de um (1) mês.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Os dados pessoais são tratados na Skeepers apenas pelos departamentos competentes, que necessitam de conhecer a informação para o bom desempenho das suas funções. Estão sujeitas a um Acordo de Confidencialidade.

## **COOKIES DE WIDGET OPINIÕES VERIFICADAS :**

Nome: Rastreador de desempenho Skeepers

Anfitrião: Web site do Parceiro Comercial

Tipo de Cookie: Cookie de Desempenho (1st Party)

Base legal: Consentimento recolhido pelo Gestor de Etiquetas do Parceiro Comercial

Objetivo: métricas de desempenho para demonstrar o impacto da presença do Widget de avaliação do cliente no comportamento de compra dos clientes potenciais no site de comércio eletrônico dos comerciantes parceiros.

Prazo de validade: 13 meses

## **PROCESSAMENTOS ESPECIAIS:**



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

**a) Quando um consumidor deseja enviar diretamente uma avaliação do cliente, ele tem a opção de fazê-lo entrando em contato com a Skeepers de três maneiras diferentes:**

- através do formulário de contacto;
- através da plataforma de depósito de abuso acessível a partir do Certificado de OPINIÕES VERIFICADAS do Comerciante Parceiro;
- através do seu endereço de e-mail.

Nesta ocasião, a Skeepers recolhe necessariamente os seguintes Dados Pessoais:

- Apelido;
- Nome próprio;
- Endereço de e-mail;
- Data e referência da Ordem;
- Data e local da compra em caso de Compra numa das lojas Merchant Partner da Skeepers.

A fim de cumprir as obrigações resultantes da norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488), a Skeepers também pede aos consumidores que justifiquem a sua experiência de consumo através de um comprovativo de compra (fatura, comprovativo de pagamento, ordem de compra, etc.).

Como parte deste processo de verificação, a Skeepers pode recolher os seguintes Dados Pessoais adicionais:

- Endereço para correspondência;
- Número de telefone;
- Valor gasto na encomenda;
- Método de pagamento utilizado.

Estes Dados Pessoais são utilizados apenas para verificar a realidade de uma experiência do consumidor e para cumprir a Norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488). Portanto, não é retido pela Skeepers e só é processado para verificação antes de ser excluído.

**b) A pedido estrito do Parceiro Comercial**, uma ou mais perguntas adicionais sobre tópicos específicos podem ser anexadas ao Formulário. O Skeepers coleta respostas dessas pesquisas. Ao preencher este formulário, os consumidores terão a oportunidade de fornecer informações adicionais, tais como:

- Idade;
- Sexo;
- Hábitos de consumo;



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

- Fotos ou vídeos;  
-ETC.

**A transmissão desta informação não é obrigatória e não condiciona a apresentação de uma Notificação, podendo os consumidores optar por não a fornecer.**

**c) Após o envio de uma avaliação, a Skeepers às vezes intervém em uma fase de moderação da avaliação do cliente.**

**Os serviços de recolha, moderação e publicação de comentários de clientes online realizados pela Skeepers são certificados pela NF Service desde 28 de março de 2014. Como tal, a Skeepers compromete-se a cumprir a norma NF Z 74-501 (ISO 20488) e a norma de certificação NF 522, que a obriga a publicar todas as avaliações dos clientes, tanto positivas como negativas, sujeitas a um processo de moderação definido nos Termos e Condições Gerais de Utilização das OPINIÕES VERIFICADAS. A Skeepers compromete-se a não fazer qualquer seleção, para que qualquer Consumidor que tenha tido uma experiência de consumo com um dos Comerciantes Parceiros da Skeepers seja inquirido e, portanto, receba um pedido de Revisão do Cliente que possa enviar, sem qualquer compensação, no prazo de três meses a contar da data de receção do convite.**

Todos os conteúdos relacionados com a identidade do Consumidor, os Comentários recolhidos e destinados a serem publicados estão sujeitos a moderação.

A moderação é um processo prévio à publicação de uma Revisão que visa garantir que o conteúdo recolhido está em conformidade com a lei francesa e com a norma AFNOR NF Z74-501 (ISO 20488), que a Skeepers se compromete a cumprir para preservar a fiabilidade das Avaliações de Clientes publicadas.

Através deste processo de moderação, a Skeepers garante total transparência em relação aos Parceiros Comerciais e aos Consumidores. De fato, de acordo com a norma AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488), a Skeepers compromete-se a transmitir e publicar notas, comentários e informações adicionais de forma estritamente idêntica às coletadas, com exceção de qualquer menção ou declaração de natureza ilícita ou inadequada, ou contrária aos Termos e Condições Gerais de Uso.

Assim, a Skeepers restaura as Avaliações dos Clientes na sua totalidade, sejam elas positivas ou negativas, sem poder modificá-las ou corrigi-las, assim que não tenham sido rejeitadas durante o processo de moderação definido no artigo 5.2 dos Termos e Condições Gerais de Uso da Skeepers.



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Assim, como parte do processo de moderação, a Skeepers é obrigada a recolher Dados Pessoais correspondentes à(s) resposta(s) do(s) Consumidor(es) aos comentários do Comerciante Parceiro em relação a uma Avaliação do Cliente.

**Lembra-se que a Skeepers serve apenas como intermediário e não interfere na relação existente entre o Parceiro Comercial e o Consumidor.**

## **d) Dados pessoais recolhidos após clicar em "aviso útil"**

Este mecanismo permite indicar se a avaliação lida por um internauta lhe foi útil. Portanto, não é necessário escrever uma avaliação para clicar em "avaliação útil sim" ou "avaliação não útil". Qualquer utilizador da Internet, leitor das Avaliações de Clientes recolhidas pela Skeepers, pode especificar, se assim o desejar, se a Avaliação que leu lhe parece útil na sua pesquisa de informação.

Assim, de forma a garantir a relevância desta funcionalidade, a Skeepers recolhe o endereço IP do internauta clicando em "aviso útil" para que um Consumidor só possa votar uma vez.

## **e) Dados pessoais recolhidos durante o funcionamento do módulo "Perguntas/Respostas"**

O módulo "Perguntas / Respostas" permite que um internauta faça uma pergunta sobre um produto. Os consumidores que já encomendaram este produto são solicitados por e-mail para responder ao internauta interessado neste produto.

A Skeepers recolhe necessariamente os seguintes Dados que recebe dos seus Parceiros Comerciais:

- Apelido;
- Nome próprio;
- Endereço de e-mail;
- Data e referência da Ordem;
- Data e local da compra, caso seja efetuada numa das lojas dos Comerciantes Parceiros;
- Nome e referências internas e internacionais (GTIN/ISDNF) do Produto encomendado.

Além disso, os Skeepers também podem recolher outros Dados que podem ser enviados pelos Parceiros Comerciais, tais como:

- Data de nascimento do consumidor;
- Sexo;
- Número de telefone;



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

- Hábitos de consumo (tipo de produtos adquiridos, frequência de compra);
- Nome e referência do vendedor.

Além disso, quando um Parceiro Comercial se inscrever no módulo "Perguntas/Respostas", a Skeepers coletará a(s) resposta(s) dos Consumidores deste produto à pergunta feita pelo referido Utilizador da Internet no site do Parceiro Comercial.

## C) O processamento de Dados Pessoais pela Skeepers (Responsável pelo tratamento de dados) em relação aos Parceiros Comerciais

Como parte da subscrição de uma ou mais soluções do Grupo Skeepers e, em seguida, como parte desta colaboração, a Skeepers processa os Dados Pessoais dos Parceiros Comerciais.

**A tabela abaixo detalha o processamento de dados implementado pelo Skeepers Group como parte de suas relações com Parceiros Comerciais:**

<b>Natureza das operações realizadas sobre dados pessoais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Receção</li><li>■ Coleção</li><li>■ Registo</li><li>■ Retenção</li><li>■ Modificação</li><li>■ Consulta/Acesso</li><li>■ Utilização</li><li>■ Apagamento</li><li>■ Extração</li><li>■ Comunicação</li><li>■ Divulgação</li><li>■ Provisão</li><li>■ Interconexão</li><li>■ Destruição</li></ul>
<b>Finalidades das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Skeepers no âmbito das suas relações com Comerciantes Parceiros</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvir e gravar conversas telefónicas e de vídeo no contexto de chamadas recebidas e efetuadas com potenciais clientes/parceiros comerciais, a fim de melhorar a qualidade do serviço prestado;</li><li>• Gerir a relação contratual/comercial;</li><li>• Criar e gerir o Back Office do Cliente;</li></ul>



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permitir o acesso e a utilização da Plataforma e dos seus serviços;</li><li>• Realizar todas as operações relacionadas com os Serviços, incluindo, entre outras:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Estabelecimento do Certificado de OPINIÕES VERIFICADAS;</li><li>○ Verificação, identificação e autenticação dos Dados transmitidos e, em particular, a verificação da autenticidade do seu Comentário de Cliente;</li><li>○ Gestão e processamento de pedidos a partir do formulário de contacto;</li><li>○ Contacto dos utilizadores do Site que o solicitem;</li><li>○ Conformidade dos serviços de recolha de Avaliações de Clientes com a norma AFNOR NF ISO 20488 relativa às Avaliações de Clientes online, ao processo de recolha e à moderação e restituição;</li><li>○ Implementação do processo de moderação de acordo com a norma AFNOR NF ISO 20488 e os Termos e Condições das OPINIÕES VERIFICADAS</li></ul></li><li>• Comunicar com o Cliente no contexto da execução dos Serviços ou para fins informativos em caso de alterações aos Termos e Condições Gerais;</li><li>• Prestar um serviço de suporte (em particular por Chatbot);</li><li>• Envio de informações comerciais em relação aos Serviços Subscritos ou Similares (CGU);</li><li>• Realizar inquéritos de Customer Review;</li></ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analisar dados, tipos de público e tendências de uso;</li><li>• Realizar análises de marketing e estatísticas;</li><li>• Realizar estatísticas de forma a melhorar o funcionamento e otimizar o Back Office;</li><li>• Compilar estatísticas de forma a melhorar o funcionamento e otimizar as nossas Soluções;</li><li>• Manter a Plataforma no seu bom funcionamento e num ambiente seguro;</li><li>• Resolver quaisquer incidentes técnicos encontrados;</li><li>• Solicitar o pagamento dos Serviços subscritos;</li><li>• Gerir contas não pagas, litígios e litígios;</li><li>• Detecção, prevenção e luta contra a fraude e a cibercriminalidade;</li><li>• Manutenção de contas gerais e auxiliares;</li><li>• Responder a solicitações oficiais de autoridades públicas ou judiciais autorizadas para o efeito;</li><li>• Auditoria de aquisições por potenciais compradores.</li></ul>
<b>Categorias de dados pessoais tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apelido;</li><li>• Nome próprio;</li><li>• Endereço de e-mail profissional;</li><li>• Número de telefone comercial;</li><li>• Imagem (se entrevista em vídeo);</li><li>• Voz (se entrevista em vídeo/áudio);</li><li>• Identificador;</li><li>• Senha;</li><li>• Registos de ligação;</li><li>• Cookies e outros Trackers;</li><li>• Dados bancários.</li></ul>



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

<b>Categorias de titulares de dados</b> (doravante denominados "Titulares de Dados")	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboradores, equiparados ou externos contratados pelo Cliente</li></ul>
<b>Base jurídica (consoante a finalidade)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pré-Contratual / Contratual</li><li>• Interesse legítimo dos SKEEPERS</li><li>• Consentimento (antes da gravação da entrevista em vídeo/áudio)</li><li>• Obrigação legal</li></ul>
<b>Período(s) de retenção</b>	<p>Cinco (5) anos a contar do fim da relação contratual entre o Grupo Skeepers e o Cliente (prescrição em matéria civil e comercial de direito comum).</p> <p>Três (3) anos a partir do último contacto no contexto da prospeção comercial.</p> <p>Retenção por um período máximo de 6 meses a partir da data de gravação da entrevista áudio ou vídeo. Os dados constantes dos documentos de análise (relatórios e grelhas de análise) são conservados durante 1 (um) ano a partir da sua recolha.</p> <p>Conservação durante o período de duração do litígio, eliminação dos dados uma vez esgotados todos os recursos e a decisão tornada executória ou prescrição da ação judicial.</p> <p>Em caso de resolução amigável do litígio, supressão logo que o litígio seja resolvido.</p> <p>Retenção para o exercício contábil corrente, acrescida de 10 (dez) anos a partir do encerramento.</p>

Os dados pessoais são tratados no Grupo Skeepers apenas pelos departamentos competentes, que necessitam de conhecer a informação para o bom desempenho das suas tarefas. Estão sujeitas a um Acordo de Confidencialidade.





# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

## 5: "NÃO UTILIZAR OS MEUS DADOS SENSÍVEIS" (CCPA/CPRA)

Os dados sensíveis são uma categoria especial de dados pessoais.

Trata-se de informações que revelam a alegada origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas ou filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para efeitos de identificação inequívoca de uma pessoa singular, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular.

A Skeepers não coleta dados confidenciais no <https://pt.opinioes-verificadas.com/> (o "Site") ou em sua Solução de Rating&Reviews. Caso um Comerciante pretenda recolher dados sensíveis sobre si no Formulário de Notificação, será necessário o seu consentimento prévio.

## 6: Dados de Redes Sociais

**A fim de criar uma melhor experiência e aumentar a confiança nas avaliações de clientes publicadas, a Skeepers oferece aos consumidores, ao enviar uma avaliação de cliente, vinculá-la ao seu perfil em redes sociais como o Facebook.** Ao publicar sua avaliação em sua página do Facebook, você concorda em ficar vinculado à Política de Privacidade da Meta.

Ao fazer login, você reconhece e concorda que a Skeepers coleta e armazena as informações e dados disponíveis em sua página do Facebook, conforme descrito na [Política de Privacidade do Facebook](#)

[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) (os "Metadados"), incluindo, mas não limitado a:

- Nome de utilizador;
- Endereço de e-mail;
- Sexo;
- Data de nascimento;
- Imagem de perfil;
- Localização geográfica;
- Rede de amigos.

Esse recurso permite que os usuários dos serviços do Skeepers que estão conectados em redes sociais exibam os membros de sua rede que deixaram uma avaliação do cliente.



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Você pode revogar o acesso do Skeepers aos seus Metadados a qualquer momento através das configurações de segurança disponíveis no seguinte URL:  
<https://www.facebook.com/help/792552774106866>

## 7: Partilha de Dados / "NÃO PARTILHAR/VENDER OS MEUS DADOS PESSOAIS" (CCPA/CPRA)

### 7.1 Publicação de Comentários de Clientes

**Ao preencher e devolver o Formulário de Avaliação do Cliente, os Consumidores são informados de que as suas Avaliações de Clientes serão disponibilizadas ao público, publicando-as e divulgando-as no website do Comerciante Parceiro, bem como em sites comerciais e motores de pesquisa parceiros, em particular Google ou Bing.**

Estas Avaliações de Clientes estarão disponíveis para todos os visitantes desses sites.

Cada Avaliação do Cliente publicada incluirá pelo menos as seguintes informações sobre o seu autor:

- Nome próprio;
- Primeira letra do Nome;
- Notas e comentários;
- A data de publicação da Avaliação do Cliente;
- A data da Encomenda ou Compra;
- O Produto adquirido;
- O local de compra (em caso de compra na loja).

A Avaliação do Cliente também pode incluir:

- O direito de resposta do Parceiro Comercial e toda a interação do consumidor com o Parceiro Comercial, a menos que o Parceiro Comercial tenha desativado esta funcionalidade.
- Quaisquer informações pessoais adicionais não obrigatórias que o consumidor tenha optado por fornecer, tais como:

- o Idade;
- o Género;
- o Hábitos de consumo;
- o Fotos ou vídeos.



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Assim, cada Avaliação do Cliente é exibida apenas com o primeiro nome do Consumidor e a inicial do sobrenome.

No entanto, a pseudonimização é possível no momento de enviar uma avaliação a partir da página de agradecimento, onde há uma caixa de seleção mencionando a opção de não exibir o "primeiro nome + primeira letra do sobrenome". Um nome e sobrenome serão gerados aleatoriamente ao lado da avaliação publicada.

Se a avaliação já tiver sido publicada e o consumidor desejar que ela seja pseudonimizada, poderá solicitá-la diretamente entrando em contato com as **OPINIÕES VERIFICADAS** no seguinte endereço: [moderation@avis-verifies.com](mailto:moderation@avis-verifies.com) . Um nome e sobrenome serão gerados aleatoriamente ao lado da revisão publicada.

## 7.2 Partilha com subcontratantes

A Skeepers compromete-se a verificar se todos os seus subcontratantes e parceiros necessários para a execução dos serviços cumprem escrupulosamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), e a celebrar contratos com os mesmos, incluindo um Acordo de Processamento de Dados e um Acordo de Não Divulgação.

Neste contexto, todos os subcontratantes e parceiros da SKEEPERS são obrigados a fornecer garantias suficientes que demonstrem que foram tomadas as medidas de segurança técnicas e organizativas aplicáveis à proteção dos Dados Pessoais (Artigo 32.º do RGPD).

A fim de garantir o bom funcionamento de seus Serviços, a Skeepers usa provedores de serviços técnicos e de TI (por exemplo, aqueles responsáveis pela manutenção do SI), como provedores de serviços de TI (por exemplo, o provedor de hospedagem), soluções SaaS que precisam ter acesso aos Dados para realizar a missão confiada a eles pela Skeepers. A Skeepers impõe fortes obrigações a estas partes contratantes em termos de tratamento, confidencialidade e segurança dos Dados a que estes prestadores de serviços têm acesso.

A Skeepers também pode compartilhar seus Dados com seus subcontratados para realizar análises estatísticas, enviar um e-mail, mensagem de texto ou carta, fornecer suporte ao cliente, moderar avaliações, etc. Estes subcontratantes podem ter acesso limitado a alguns dos seus Dados Pessoais no contexto estrito da prestação dos seus serviços. Eles têm a obrigação contratual de usá-lo de acordo com as disposições e regulamentos aplicáveis sobre a proteção de Dados Pessoais. Apenas utilizam os seus Dados para prestar os serviços aos quais a Skeepers se inscreveu, e isto é feito com a garantia de manter a estrita confidencialidade dos Dados. Para obter uma lista completa de subcontratantes, escreva para [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io) .



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

A Skeepers também pode ser obrigada a comunicar os seus Dados a terceiros em certos casos específicos:

- Se a Skeepers for obrigada a dar seguimento às reclamações apresentadas contra si e a responder a processos administrativos e judiciais (**direito de defesa**);
- Se a Skeepers pretender alienar um negócio ou ativos (incluindo a alienação do negócio que exerce esse negócio ou a propriedade desses ativos), os seus Dados podem ser divulgados ao adquirente e potenciais adquirentes como parte de uma auditoria, incluindo o seu aconselhamento. Se todos ou parte dos ativos da Skeepers forem adquiridos por terceiros, os Dados serão um dos ativos transferidos. Os Dados serão processados pelo adquirente que atuará como o novo Responsável pelo tratamento de dados e sua política de proteção de Dados regerá o processamento dos Dados ( **fusão, aquisição, venda de ativos**);
- Se a Skeepers for obrigada a divulgar ou fornecer acesso aos Dados para cumprir uma obrigação legal ou ordem judicial, ou para executar ou aplicar o contrato de serviço ou quaisquer outras circunstâncias aceitas, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Skeepers, seus clientes ou seus funcionários (**obrigação legal**).

**Tem o direito de se opor, a qualquer momento, à Partilha dos seus dados com Terceiros. Deixaremos então de transmitir os seus dados a estes Terceiros, a menos que (i) estes Prestadores de Serviços sejam essenciais para o bom desempenho dos Serviços oferecidos (terá então de cancelar a subscrição dos nossos Serviços) (ii) possamos justificar-lhe que temos razões legítimas e imperiosas para a Partilha/Tratamento dos seus dados que se sobreponham aos seus interesses e aos seus direitos e liberdades (iii) para o estabelecimento, exercer ou defender os nossos direitos legais.**

**Para a partilha de dados com redes sociais e formas de se opor a ela, consulte o ponto 6: Dados de redes sociais.**

**Para o depósito de cookies e como objetar a eles, consulte o ponto 8. Cookies.**

## 8: Período de conservação dos dados

Os seus Dados são conservados apenas pelo tempo estritamente necessário para as finalidades estabelecidas nos artigos anteriores da Política de Privacidade (**artigo 4.º. O tratamento de Dados Pessoais pelo Grupo Skeepers (origem dos seus dados)**), de acordo com as recomendações da CNPD, e em cumprimento de obrigações legais, as normas AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488), contabilísticas e fiscais.

Para além dos períodos de retenção definidos, os Dados serão tornados anónimos e apenas conservados para fins estatísticos e de arquivo, findo o que serão destruídos.



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

## 9: Armazenamento de dados e medidas de segurança em vigor

A Skeepers garante a segurança dos seus Dados e toma todas as medidas necessárias para garantir a sua confidencialidade e impedir o acesso, utilização, alteração, corrupção, divulgação e/ou destruição por pessoas não autorizadas.

Para este fim, a Skeepers implementou medidas organizacionais, técnicas, de software e físicas de acordo com o Artigo 32 do GDPR listado em seu Plano de Garantia de Segurança e Política de Segurança de Sistemas de Informação. Estes incluem:

- Técnicas de anonimização de dados mediante solicitação;
- Backup regular de Dados Pessoais com processos de restauração validados regularmente, em backups técnica e fisicamente separados;
- Hospedagem segura (empresa de hospedagem da Amazon Web Services certificada ISO 27001 para medidas técnicas, ISO 27017 para segurança em nuvem, ISO 27018 para privacidade em nuvem, SOC 1, SOC 2 e SOC 3, PCI DSS Nível 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Proteção em termos de controlo de acesso (autenticação e controlo de autorização), processamento, armazenamento ou troca (encriptação) para garantir a confidencialidade: o acesso aos seus Dados é limitado e restrito apenas às pessoas/serviços que necessitam de aceder aos mesmos, que assinaram um Acordo de Confidencialidade, estes Dados são armazenados em servidores seguros, os seus Dados são encriptados em trânsito e em repouso (encriptação KMS). O acesso aos seus Dados requer a utilização de um nome de utilizador e palavra-passe fortes.
- O sistema de informação dos Skeepers inclui o registo centralizado e protegido da utilização dos serviços para detetar qualquer intrusão ou utilização fraudulenta, para tentar identificar as causas e origens, para evitar qualquer contaminação de outros sites por rejeição e, finalmente, para restabelecer o sistema.
- Uma análise de segurança aprofundada para avaliar o seu nível. Note-se que, se o nível exigido não for atingido, é aberta uma nova fase de conceção para atingir o nível exigido pelo Grupo de SKEEPERS;
- Auditorias contínuas (Bug Bounty) realizadas por Terceiros credenciados.



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Apesar de todas estas medidas, chama-se a sua atenção para o facto de a Internet não ser um ambiente completamente seguro, pelo que não é possível garantir a segurança da transmissão e armazenamento dos seus Dados.

De acordo com o Artigo 33 do RGPD, a Skeepers compromete-se a notificar a CNPD, o mais rapidamente possível, de qualquer violação de Dados suscetível de causar um risco aos direitos e liberdades dos Utilizadores das suas Soluções (nos casos em que seja o Responsável pelo Tratamento de Dados), e a informá-los se o risco for elevado.

A Skeepers está comprometida em garantir que seus dados sejam hospedados na União Europeia e no Espaço Económico Europeu. No entanto, alguns serviços específicos da Skeepers são operados fora do território da União Europeia e do Espaço Económico Europeu, pelo que uma quantidade limitada dos seus Dados Pessoais será partilhada com estes prestadores de serviços em países fora da União Europeia.

A Skeepers assegura então que as Cláusulas Contratuais-Tipo são assinadas na sua última versão em vigor com os referidos prestadores de serviços de países terceiros e que são implementadas medidas técnicas adicionais para poder assegurar um nível suficiente de proteção para a Partilha dos seus Dados, de acordo com as recomendações das autoridades de controlo, incluindo o Comité Europeu para a Proteção de Dados nas suas «Recomendações 01/2020 sobre medidas que complementam os instrumentos de transferência para assegurar conformidade com o nível de proteção de dados pessoais da UE».

## 10: Os seus direitos

No contexto do processamento de dados realizado pela Skeepers, você tem o direito de:

- Para obter acesso/cópia dos seus Dados Processados;
- Para obter a retificação dos seus Dados;
- Para obter a eliminação da totalidade ou de parte dos seus Dados quando os Dados, (i) já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos, (ii) se basearem exclusivamente no consentimento, (iii) forem objeto de um pedido de objeção;
- Para se opor ao tratamento dos seus Dados devido à sua situação particular;
- Para obter a limitação do tratamento, temporariamente, quando a exatidão dos Dados for contestada, quando se tiver oposto ao tratamento, quando os seus Dados já não forem necessários para a Skeepers, mas ainda forem necessários para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais;
- Cancelar a subscrição ou opor-se à receção de mensagens de prospeção comercial a qualquer momento, seguindo as instruções de cancelamento indicadas nos e-mails promocionais que receber;



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

- Retirar o seu consentimento a qualquer momento no caso de processamento baseado no consentimento;
- Para obter a portabilidade dos seus Dados quando o tratamento se baseia no consentimento e o tratamento é efetuado através de processos automatizados;
- Forneça orientação sobre o destino dos seus Dados Post-Mortem.

**Para exercer o seu direito de eliminar os seus Dados, a sua conta ou de oposição, pode enviar o seu pedido para o seguinte endereço: [datadeletion@skeepers.io](mailto:datadeletion@skeepers.io)**

**Para exercer qualquer um dos seus outros direitos ou tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, você pode enviar uma solicitação para o seguinte endereço: [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).**

Pode escrever-nos para o endereço indicado abaixo:

SKEEPERS  
Departamento Jurídico - Responsável pela Proteção de Dados  
18-20 Avenida Robert Schuman  
CS 40494  
13002 Marselha

Para qualquer pedido de exercício dos seus direitos, deve, na sua mensagem:

- 1) Especifique o endereço (e-mail ou postal) onde você gostaria de receber uma resposta da Skeepers. Caso contrário, escolheremos o mesmo método que utilizou para nos contactar;
- 2) Incluir um meio pelo qual possa ser identificado (número da encomenda, ID do cliente, etc., se os meios fornecidos não parecerem suficientes para provar a sua identidade, poderá ser exigida uma cópia do seu documento de identidade);
- 3) Especificar, se possível:
  - o contexto em que os seus dados foram recolhidos,
  - bem como a Solução em questão (neste caso, Rating&Reviews – Verified Reviews)

Estas informações são valiosas para que o Responsável pela Proteção de Dados lhe possa responder o mais rapidamente possível.

A Skeepers informa que nenhum pedido será processado por telefone.



# Opiniões Verificadas

by  Skeepers

Ser-lhe-á enviada uma resposta o mais rapidamente possível, que não pode exceder um (1) mês a contar da data de receção do seu pedido.

É possível uma prorrogação de dois (2) meses, no caso de um pedido complexo ou se tiver sido recebido um grande número de pedidos.

O seu pedido, bem como quaisquer dados relevantes para o processamento do seu pedido, serão conservados por um período de cinco anos a contar da receção do seu pedido. Se lhe tiver sido solicitado um documento comprovativo, ou se o tiver enviado espontaneamente, este será conservado por um período de um ano.

Se, depois de contactar o Encarregado de Proteção de Dados, e tiver decorrido um período de um mês, considerar que os seus direitos do RGPD não são respeitados, apresente uma reclamação junto da CNPD.